

The logo features the letters 'UBA' in white on a red square background, followed by 'RED' in a large, white, outlined font, and 'LETTER' in a bold, white, sans-serif font below it.

**UBA RED  
LETTER**

Newsletter N°5  
FEV / 2020

---

Par Marketing & Brand  
Communication

---



## SOMMAIRE

1. Mot du Directeur du Risque
2. Produit du mois : UBA Project
3. Evénements
4. Client du mois : General Business Sarl
5. Vocabulaire bancaire pour vous
6. Contacts utiles



## Mot du Directeur du **Risque**

Amougou Nicaise

### **Que signifie le Risque et qu'implique-t-il pour la banque ?**

Dans son acceptation courante, le risque est la survenue d'un événement négatif, voir un danger qui vient perturber le déroulement normal d'une activité, d'un processus

- La norme ISO 31000 définit le risque comme étant l'effet de l'incertitude sur l'atteinte des objectifs.
- L'AFNOR14 de sa part définit le risque comme un événement dont l'apparition n'est pas certaine et dont la manifestation est susceptible d'affecter les objectifs du projet.
- La Commission Européenne prend en compte deux éléments : la probabilité que survienne un élément dangereux et la sévérité de ses conséquences, le risque attaché à un événement particulier se caractérise par sa probabilité et par la gravité de ses effets. Il est donc nécessaire de prendre en compte de sa formalité, c'est-à-dire, d'établir une démarche de gestion ou de contrôle du risque dans les établissements.

Le risque est donc défini par la probabilité de survenue d'un événement profitable ou dommageable.  
Le risque peut être « avéré », « potentiel », « émergent » ou « futur ».

### **Qu'implique le risque pour la Banque ?**

Un risque bancaire est un risque auquel s'expose un établissement bancaire lors d'une activité bancaire. Pour la banque, tout risque se caractérise également par un coût, lié entre autres à l'obligation de la 'provisionner', c'est-à-dire de se préparer à son impact financier au cas où il se concrétiserait. La banque est rémunérée pour cette prise de risque.

Par son rôle d'intermédiation financière et ses services connexes, l'activité bancaire expose les établissements bancaires à de nombreux risques.

## Mot du Directeur du **Risque**

---

### **Typologie des risques dans le secteur bancaire :**

La banque est exposée à des risques issus de ses activités, compte tenu de la diversité et de l'évolution des activités de banques, sa politique de gestion des risques s'articule autour des principaux risques suivants, dont chacun est susceptible d'affecter ses résultats :

- Risque de crédit et de contrepartie : c'est le risque de pertes résultant de l'incapacité des clients de la banque, à faire face à leurs engagements financiers.
- Risque structurel du taux d'intérêt et de changes : c'est le risque de pertes ou de dépréciations sur les actifs de la banque en cas de variations sur les taux d'intérêt et de change. Les risques structurels de taux d'intérêt et de change sont liés aux activités commerciales et aux opérations de gestion propre.
- Risque de liquidité : c'est le risque d'absence de liquidité qui est le fait pour une banque de ne pouvoir faire face à ses engagements par l'impossibilité de se procurer les fonds dont elle a besoin.
- Risque de marché : c'est le risque de perte de valeur d'instruments financiers résultant des variations et des volatilités de paramètres de marché (taux de change, taux d'intérêt, prix de matière première).
- Risque opérationnels : c'est le risque de pertes ou de sanctions notamment du fait de défaillances des procédures et systèmes internes, d'erreurs humaines ou d'événements extérieurs.

### **Quel est le rôle majeur du management du risque à UBA Cameroun ?**

Compte tenu de l'ampleur et de la portée de ses opérations, UBA Cameroun a adopté une approche intégrée de la gestion des risques à l'échelle de l'entreprise avec les objectifs clés suivants:

1. Respecter et aller au-delà des normes mondiales de meilleures pratiques définies par les organismes de réglementation
2. Assurer une rentabilité durable et une protection de la valeur de l'entreprise
3. Améliorer la gouvernance d'entreprise en associant le conseil d'administration et la direction générale à l'établissement du ton du programme de gestion des risques.

Il y a 5 étapes de processus de gestion des risques combinées pour fournir un processus de gestion des risques simple et efficace.

- Étape 1: Identifier le risque
  - Étape 2: Analysez le risque
  - Étape 3: Evaluer ou classer le risque
  - Étape 4: Traiter le risque
  - Étape 5: surveiller et examiner le risque
-

## PRODUIT DU MOIS : UBA PROJECT

### UBA Project account.



UBA PROJECT est un ensemble de produits sur mesure, développés dans le but de fournir des solutions exclusives d'épargne bancaire à nos épargnants avisés. Le client peut bénéficier d'un taux d'intérêt élevé tout en ayant librement accès aux fonds pour mieux réaliser ses projets.

#### Caractéristiques du produit

- Solde d'ouverture : 25 000 FCFA
- Solde minimum : 50 000 FCFA
- E-Pack (Obligatoire) : 1 000 FCFA / Mois
- Visa / Master Card
- Carte Visa prépayée (Segment 1)
- Alertes SMS
- Internet Banking
- Code PIN sur token
- Chéquier : Non
- Demande de solde : Gratuit
- Dépôt de tiers : Autorisé
- Virement de fonds en dehors de la Banque : Autorisé

#### Documentation exigée

- 2 photos 4x4.
- Copie de la CNI.
- Plan de localisation ou facture de services publics.
- Source de revenu
- Bulletin de paie récent ou Attestation d'emploi (pour le Compte salaire).
- Le registre de commerce (pour le Compte individuel)
- Autre justification de revenu acceptable

#### Avantages du produit

Le client peut bénéficier d'un taux d'intérêt élevé tout en ayant librement accès aux fonds.

Compte ciblé qui aide le client à planifier son projet

# Evénements

---



## ▶ **UBA NOMME MARTIN CHE** DIRECTEUR RÉGIONAL POUR LE CENTRE, LE SUD ET L'EST DE L'AFRIQUE (CESA).

United Bank for Africa (UBA) Plc a récemment annoncé la nomination de M. Martin CHE au poste de Directeur Régional de la Banque, couvrant la zone Afrique Centre, Sud et Est (CESA). Martin CHE supervisera les opérations de la Banque UBA au Cameroun, au Congo Brazzaville, au Gabon, au Tchad, en République démocratique du Congo, au Kenya, en Ouganda, en Tanzanie, en Zambie et au Mozambique.

Cette nomination est l'une des multiples mutations annoncées le lundi 6 janvier 2020 dernier par le Directeur général du Groupe UBA, Kennedy Uzoka, au siège de la Banque à Lagos, au Nigeria. S'exprimant au sujet de ces nominations, le PDG du Groupe, Tony O. Elumelu, a déclaré qu'elles « témoignent de l'engagement du Groupe dans son réseau panafricain et mondial, mais aussi en faveur de son importante base de clients particuliers et de ses infrastructures opérationnelles. Nous sommes portés sur l'amélioration de notre efficacité et le renforcement de notre mission panafricaine, en nous appuyant sur notre extraordinaire vivier de talents et des expériences disponibles au sein du Groupe. »

Jusqu'à sa nomination au poste de Directeur Régional/CESA, M. Martin CHE assumait la fonction de Directeur Régional/CEMAC, couvrant et supervisant les opérations de la banque au Cameroun, au Gabon, au Congo Brazzaville, au Tchad et en République démocratique du Congo. Auparavant, il a été MD/CEO de UBA au Congo Brazzaville et a occupé diverses hautes fonctions au sein de l'institution bancaire.

M. Martin CHE est professionnel doté d'une solide expérience de plusieurs décennies dans le secteur bancaire. C'est un expert du développement d'entreprise avec des compétences avérées dans les domaines du risque de crédit, du risque financier, de la gestion des relations d'affaires, du management et des opérations bancaires. Il est titulaire d'un MBA en Banque et Finance de l'École de Commerce et Gestion de l'Université du Pays de Galles, Bangor, et de nombreuses certifications dans le domaine du leadership, obtenues notamment à l'IMD Business School de Lausanne. Le nouveau Directeur Régional/CESA cumule 20 ans d'expérience dans le secteur bancaire.

# Evénements

---

Le principal objectif de Martin CHE pour la banque, à l'entame de son mandat comme RCEO/CESA, sera de porter la région sur de nouvelles hauteurs, en surpassant les attentes des clients, en proposant des services améliorés et optimisés, et en mettant davantage l'accent sur les valeurs essentielles de UBA – Esprit d'entreprise, Excellence et Exécution. En ligne avec l'objectif de UBA d'être au rang des 3 principales banques d'importance systémique dans chacun des pays d'Afrique où nous sommes en activité, « J'ai hâte de travailler avec les différents acteurs du Cameroun, du Congo Brazzaville, du Gabon, du Tchad, de la RDC, du Kenya, de l'Ouganda, de la Tanzanie, de la Zambie et du Mozambique en vue de développer la valeur et l'activité de UBA en Afrique », a-t-il déclaré.



DIRECTEUR RÉGIONAL (CESA).

# Evénements

## ▶ UBA CAMEROUN TIENT SA SESSION DE STRATÉGIE 2020

The MD/CEO of UBA Cameroon, Mahend Dominique met with staff on the 25th and 26th of January in Douala, to discuss the strategic direction of the bank for 2020 business year. The session provided highlights of the financial budget and new products to be rolled out as well as mile stone expectations of staff vis-à-vis customer service, performance and professionalism.



SESSION DE STRATÉGIE



# Evénements

---

## ▶ UBA CAMEROUN SIGNE UN PARTENARIAT AVEC L'UNIVERSITÉ DE YAOUNDE I POUR LA FOURNITURE DE CARTES VISA PRÉPAYÉES AUX ÉTUDIANTS



UBA Cameroun, représentée par son DG, Dominique Mahend, et le professeur Maurice Sosso, Recteur de l'Université de Yaoundé I, ont récemment signé une convention dans le cadre de laquelle, l'université pourra acquérir et mettre à la disposition de tous ses étudiants une carte prépayée visa co-marquée. Ladite carte servira en outre de carte d'étudiant et comportera les informations civiles et académiques de chaque étudiant.

---

## **CUSTOMER OF THE MONTH : General Business Sarl.**

---

General Business SARL est une entreprise créée en 2013 au capital de 1 000 000 par Mme. TIODJIO WOHA epse. KEMAYOU Énée.

### **Notre activité couvre les points :**

- Commerce général
- Livraison liqueurs et autres champagnes
- Confection de paniers cadeaux
- Shipping – Livraison de vivres crus aux équipages de bateaux

Nous sommes aussi en voie de créer un supermarché au quartier New Bell, Douala à côté du Collège Évangélique. Nous sommes disposés à fournir tous autres services et actions commerciales, car nous sommes dotés d'une logistique adéquate et du personnel qualifié.

### **Les contacts sont les suivants.**

- Directeur Général : Mme TIODJIO (6 77 97 41 88 / 6 99 65 20 03)
- Contrôleur de Gestion : M. YOUDA SEKOU Gilbert (6 79 40 99 87)
- Assistante de Direction : Mlle. AMASSA Sandrine (6 73 81 61 02)
- Responsable Commercial : M. WOHA Manassé (6 97 15 96 96)
- gbbusiness2013@yahoo.fr

---

# VOCABULAIRE BANCAIRE POUR VOUS



## **Garant**

Un garant est une personne qui accepte de payer les dettes d'une autre personne si cette personne ne peut pas payer.

### **Exemple :**

"Ses parents ont proposé de se porter garants de son prêt étudiant."

## **Clause**

Une clause est la section d'un contrat qui fournit des détails sur un aspect couvert par ce contrat.

### **Exemple :**

"Tous les contrats bancaires contiennent une clause qui spécifie les frais bancaires et le taux d'intérêt pour un compte spécifique."



Une prompte résolution est  
notre mot d'ordre.  
Prompt resolution is our  
watch word.

UBA

**CENTRE D'APPEL ET D'ASSISTANCE UBA**  
**UBA CUSTOMER FULFILLMENT CENTER**

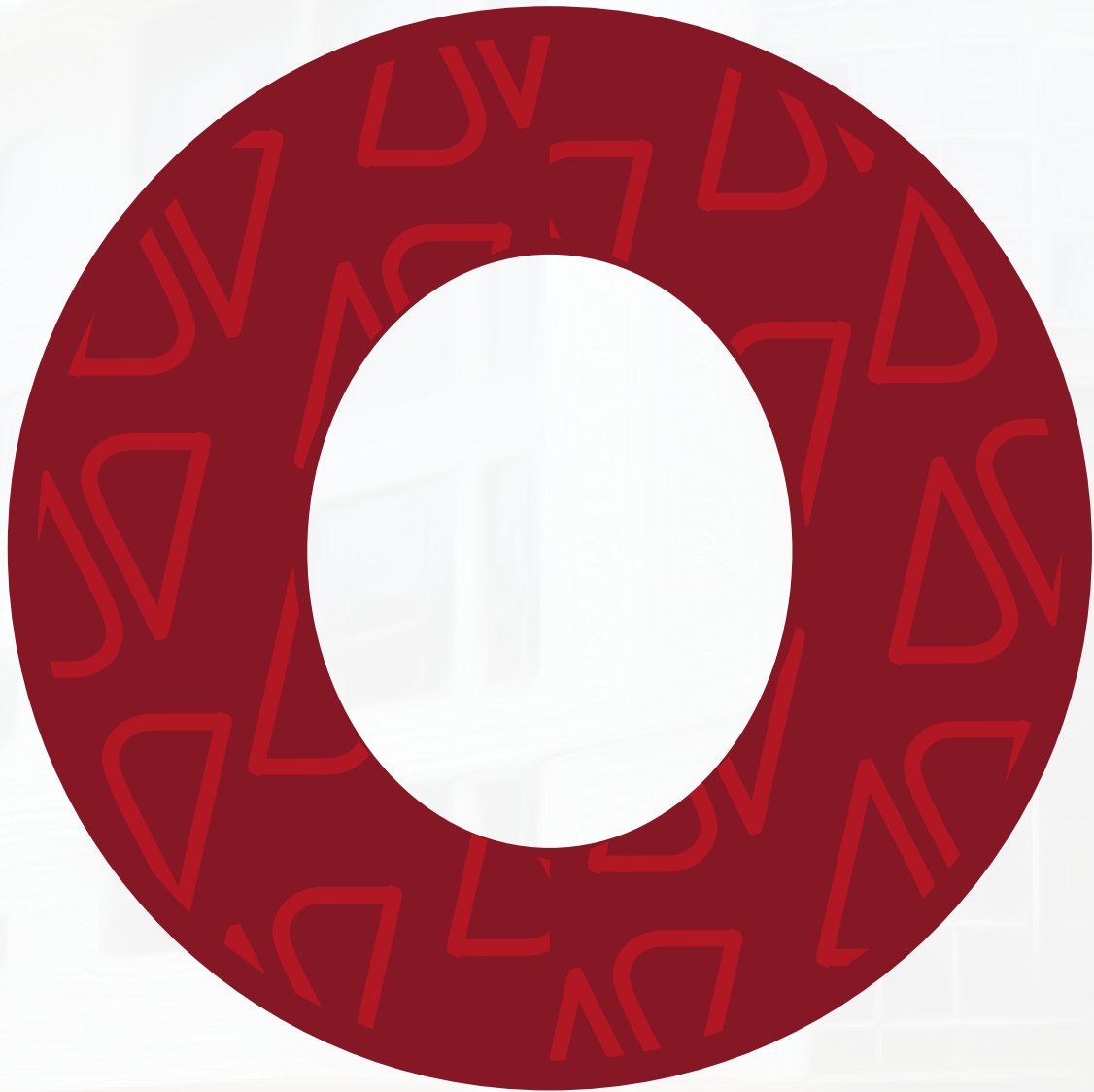
*Contactez-Nous / Connect with us.*

**233 50 67 82**  
**24/7**

**Contactez-nous facilement via les canaux :**  
*Contact us easily via the following channels :*

- +237 233 506 782
- [cfccameroon@ubagroup.com](mailto:cfccameroon@ubagroup.com)
- UBA Cameroon SA
- @UBAcares
- [www.ubagroup.com](http://www.ubagroup.com)

follow us       



**UBA** **RED**  
**LETTER**